

AZ-SEH-5 Zelfstandig uitvoeren van triage (SPECIFIEK)

➤ Versie

Definitief, © maart 2022

➤ Specificaties en beperkingen

Dit is een specifieke EPA.

Het betreft het dynamische proces van urgentie en vervolgactie bepalen bij zorgvragers die via een verwijzing of als zelfverwijzer naar de spoedeisend hulp afdeling komen. Met behulp van observaties, metingen, kennis en ervaring moet een inschatting gemaakt worden van de urgentie van het gezondheidsprobleem en/of complexiteit van de zorgvrager. Op basis van deze inschatting wordt besloten wanneer en op welke plaats de zorgvrager behandeld moet worden.

De activiteit omvat:

- Uitvoeren triageprotocol
- Methodische verzamelen van voor de situatie relevante parameters (ABCDE)
- Analyseren en interpreteren van gegevens
- Vaststellen van de urgentie van de gezondheidstoestand
- Administratief verwerken van de gegevens
- Informeren van de medische discipline over de urgentieclassificatie
- Inschatten en uitvoeren van hertriage
- Verlenen van direct benodigde zorg tot de overdracht aan een collega (zoals pijnbehandeling volgens protocol)
- Signaleren van onvoorziene en kritieke situaties
- Communiceren met zorgvrager en naasten over uitkomst triage en de behandelmogelijkheden
- Omgaan met de emoties van de patiënt en naasten

Voorwaardelijkheden:

Deze EPA kan worden afgerond wanneer

- AZ-FO-1 (BAZ) t/m AZ-FO-4 (BAZ) zijn toevertrouwd
- De kern EPA's van de SEH zijn afgerond

➤ CanMEDS

<input checked="" type="checkbox"/> <u>Vakinhoudelijk handelen</u>	<input type="checkbox"/> <u>Maatschappelijk handelen</u>
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Communicatie</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Leiderschap</u>
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Samenwerking</u>	<input type="checkbox"/> <u>Professionaliteit</u>
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Kennis en wetenschap</u>	

➤ Kennis

- Systematische triage (ABCDE methodiek)
- Level indeling ziekenhuizen
- Triage protocol/ criteria/ urgentie classificatie
- Gehanteerd triagesysteem (zoals NTS-MTS, Boston, CIAMPEDS) proces systematisch triëren en tijdsbestek
- Diversiteit in pijn- en ziektebeleving((sociaal culturele verschillen)
- Communicatie (bijv. bejegening, gebruik van steunvragen)
- Wet- en regelgeving
- Omgaan met agressie

Code: AZ-SEH-6

© NVZ en NFU 2021.

Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorginstellingen, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.

➤ Vaardigheden en gedrag

Vaardigheden

- Op methodische wijze voor de situatie relevante parameters en andere gegevens verzamelen (triage protocol)
- Observeren hoe de zorgvrager zich presenteert (lichaamstaal, verbaal/ non-verbaal) en eerste indruk verkrijgen
- Steun vragen stellen bij het gehanteerde triagesysteem op de SEH-afdeling
- Combineren van de uitkomst van het triagesysteem met de onderzoeksbevindingen en deze interpreteren met behulp van de klinische blik
- De urgentieclassificatie van de patiënt bepalen en registreren
- De medische discipline op de hoogte stellen over de urgentieclassificatie
- Her-triage uitvoeren wanneer de gezondheidstoestand tijdens de wachttijd verandert of de wachttijd wordt overschreden
- Pijn tijdens de triage behandelen volgens het protocol van de spoedeisende hulp afdeling
- Signaleren van onvoorziene en kritieke situaties en hulp inschakelen volgens de uitgangspunten van de SBAR-methodiek
- Interventies initiëren en uitvoeren voordat de ondersteunende hulp is gearriveerd.
- Methodisch overdragen aan andere hulpverleners en de eigen hulpverlening hierop afstemmen, ook onder tijdsdruk en in een stressvolle situatie
- Creëren van een veilige omgeving waarin de zorgvrager zich comfortabel voelt
- Rekening houden met de privacy van de zorgvrager
- Informeren van zorgvrager (en familie/relatie) over uitkomst triage
- Knelpunten in de communicatie met zorgvrager en naasten herkennen en omgaan met moeilijke situaties als weerstand, heftige emoties en lastige interactiepatronen

Gedrag

- Draagt bij aan samenwerking binnen het team op inhoud en proces
- Toont verpleegkundig leiderschap
- Toont professionele en respectvolle omgang met zorgvragers en hun naasten, rekening houdend met evt. beperkingen van de zorgvrager
- Toont professionele en respectvolle omgang met betrokken collega's (interdisciplinair)
- Stelt zich verantwoordelijk op in het hanteren van de grenzen van de eigen deskundigheid als gespecialiseerde verpleegkundige binnen de acute zorg vraagt tijdig om assistentie
- Schat eigen behoefte aan psychosociale zorg in en vraagt hulp bij verwerking van traumatiserende gebeurtenissen
- Ontwikkelt zich door kritisch te reflecteren op het eigen handelen en zo nodig actie te ondernemen om de eigen bekwaamheid te verbeteren

➤ Toetsinstrumenten

Om de voortgang te monitoren en de activiteit toe te vertrouwen worden verschillende toetsinstrumenten gebruikt conform landelijke richtlijnen en zoals uitgewerkt in regionale en/of lokale afspraken.

➤ Fase en niveau

De verwachting is dat de student aan het einde van de opleiding de EPA toevertrouwd kan worden op supervisieniveau 4.

Code: AZ-SEH-6

© NVZ en NFU 2021.

Alle materiaal dat is ontwikkeld in het kader van het programma CZO Flex level mag in de oorspronkelijke vorm vrij gebruikt worden door zorginstellingen, opleidingsinstellingen en andere partijen die direct betrokken zijn bij de verpleegkundige (vervolg)opleidingen en/of medisch ondersteunende opleidingen in Nederland, onder vermelding van "CZO Flex Level is een initiatief van NVZ en NFU". Andere partijen dienen vooraf toestemming te vragen aan NVZ en NFU.